

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Beratung:

Rufen Sie uns an oder senden Sie uns ein e-mail (office@burgenland-vinothek.at) wenn Sie zusätzliche Informationen zu den angebotenen Produkten wünschen.

Bestellung:

Bestellungen nehmen wir gerne entgegen:

per email (office@burgenland-vinothek.at)

per Fax (01 / 718 71 74)

telefonisch (01 / 718 25 73)

am einfachsten indem Sie Ihre Bestellung in den Warenkorb legen und auf Bestellung klicken.

Mit der Bestellung erklärt sich der Kunde bereit, die geltenden Lieferbedingungen anzuerkennen und Volljährig zu sein.

Lieferung & Zustellservice:

Die Bestellungen werden spätestens am nächsten Tag bearbeitet. Unsere Zustellung erhalten Sie innerhalb von zwei bis drei Werktagen in ganz Österreich.

Zustellgebühren (Weingerechter Transport inkl. Versicherung):

Österreich: Ab einem Bestellwert von **EUR 110,--** und wenn die Anzahl der Weine durch 6 teilbar ist, erfolgt die Zustellung **innerhalb von Österreich GRATIS!!! (bzw. frei Österr. Grenze)**

Deutschland: Ab einem Bestellwert von **EUR 200,--** und wenn die Anzahl der Weine durch 6 teilbar ist, erfolgt die Zustellung **innerhalb von Deutschland GRATIS!!**

Unterhalb der oben angeführten Bestellwerte verrechnen wir für den Transport wie folgt:

		bis EUR 110,--		ab EUR 110,--		ab EUR 200,--	
	Dauer	6er Karton	12er Karton	6er Karton	12er Karton	6er Karton	12er Karton
Österreich	2-3 Tg.	7,60	9,80	frei Haus	frei Haus		
Deutschland*	3-4 Tg.	15,--	17,90	7,40	8,10	frei Haus	frei Haus
Belgien	3-4 Tg.	17,90	21,20	10,30	11,40		
Tschechien	3-4 Tg.	17,80	20,80	10,20	11,--		
Dänemark*	3-4 Tg.	19,60	22,60	12,--	12,80		
Spanien	3-5 Tg.	47,--	50,--	39,40	40,20		
Frankreich*	3-4 Tg.	23,60	27,80	16,--	18,--		
Ungarn	3-4 Tg.	17,60	20,80	10,--	11,--		
Italien*	3-4 Tg.	26,10	29,--	18,50	19,20		
Luxemburg	3-4 Tg.	17,90	21,20	10,30	11,40		
Niederlande*	3-4 Tg.	17,90	21,20	10,30	11,40		
Portugal	3-5 Tg.	58,20	61,40	50,60	51,60		
Slowenien	3-4 Tg.	16,60	21,00	9,--	11,20		
Slowakei	3-4 Tg.	18,90	22,50	11,30	12,70		

* Inselzuschlag bei Adressen die auf einer Insel liegen.

Andere Länder bitte um Anfrage per email: office@burgenland-vinothek.at

In den oben angeführten Transportkosten ist eine Transportversicherung bis EUR 520,-- Warenwert pro Paket enthalten.

Preise:

Die angegebenen Preise verstehen sich inkl. aller in Österreich vorgeschriebenen Steuern. Alle Preisangaben im Netz sind ohne Gewähr. Fehler vorbehalten.

Rabatt:

Unsere Preise sind fair kalkuliert. Wir können daher keine Rabatte auf Haushaltsmengen einräumen. Bei Abnahme einer ganzen Palette (mind. 480 Flaschen) erstellen wir für Sie gerne ein Angebot. Bitte fragen Sie per email (office@burgenland-vinothek.at) um ein Angebot an.

Bezahlung:

Die Bezahlung der bestellten Waren kann per Zahlschein und Kreditkarte erfolgen. Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum zu zahlen. Bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnung und etwaiger Nebenforderungen bleibt die Ware unser Eigentum. Wir behalten uns vor, die erste Lieferung per Nachname oder Vorkassa vorzunehmen. Bei Zahlungszielüberschreitungen werden bankmäßige Zinsen verrechnet. Als Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand wird Wien vereinbart.

Angebote:

Unsere Angebote sind freibleibend und gelten nur solange der Vorrat reicht. Sollte Ihre Bestellung gerade ausverkauft oder nicht in der bestellten Menge vorrätig sein werden Sie von uns per e-mail verständigt. Sie entscheiden dann, ob Sie von der gesamten Bestellung zurücktreten, eine Teillieferung akzeptieren oder einer längeren Lieferfrist zustimmen.

Unsere Leistungen:

Wir sind die Spezialisten für Burgenländische Weine und kennen daher jeden Winzer persönlich. Natürlich haben wir jeden Wein in unserem Sortiment verkostet und nur die besten ausgewählt. Dadurch ist sichergestellt, dass Sie nur die burgenländischen TOP-Weine in unserem Sortiment finden.

Reklamationen:

Wir überprüfen alle Produkte vor dem Versand und verpacken sie sehr sorgfältig. Trotzdem können am Transport Fehler passieren und Ihr Produkt beschädigt werden. Bitte überprüfen Sie daher Ihre Lieferung sofort nach Erhalt auf Richtigkeit und Vollständigkeit. Bei Fehlern reklamieren Sie bitte sofort, wenn möglich per email: office@burgenland-vinothek.at. Bei Transportschäden reklamieren Sie bitte beim Empfang der Ware und informieren Sie uns umgehend.

Reklamationen zu einem späteren Zeitpunkt können nicht anerkannt werden.

Internationalen Usancen entsprechend, leisten wir keinen Ersatz bei einzelnen korkkranken Weinen. Wenn ganze Chargen Korkgeschmack aufweisen, wird diese Tranche natürlich ausgetauscht.

Rücktrittsrecht:

Die Burgenland Vinothek Glöckl GmbH. ermöglicht Ihnen die Rückgabe bestellter Waren ohne Angabe von Gründen unter folgenden Bedingungen:

Sie haben das Recht, von Ihrer Bestellung und vom Vertrag innerhalb von 7 Werktagen nach der Lieferung der Ware zurückzutreten. Der Vertragsrücktritt muss der Burgenland Vinothek Glöckl GmbH. schriftlich mitgeteilt werden. Die Ware muss innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum ordnungsgemäß verpackt, unbeschädigt und samt Original-Rechnung zurückgeschickt werden. Die Rückgabemöglichkeit besteht nur für ungeöffnete Flaschen. Die Kosten für die Rücksendung der Ware sind von Ihnen zu tragen bzw. zu ersetzen. Wenn Sie vom Vertrag zurücktreten, so wird die Burgenland Vinothek Glöckl GmbH. nach Rücksendung der Ware den allenfalls bereits gezahlten Kaufpreis ersetzen.

Der schriftliche Rücktritt ist an folgende Adresse zu richten:
Burgenland Vinothek Glöckl GmbH.
Baumannstraße 3
A-1030 Wien

Datenschutz:

Sie stimmen zu, dass die im Kaufvertrag angeführten und bei der Registrierung bekanntgegebenen Daten elektronisch gespeichert und verarbeitet werden. Wir versichern Ihnen, dass Ihre Daten nicht an dritte weiter gegeben werden. Die Daten können zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften, zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs und zur Kundenpflege verwendet werden. Diese Zustimmung kann jederzeit schriftlich per eMail an office@burgenland-vinothek.at widerrufen werden.

**Burgenland Vinothek Glöckl
GmbH**

Hauptstrasse 42-44

A-7301 Deutschkreutz

Tel. ++43/2613/80200

Fax: ++43/2613/80200-4

F/N: 223813m

DVR: 1015061

UID: ATU55382507

Bankverbindung:

Raiffeisenbank Deutschkreutz

Kto. 2.246, BLZ: 33010

IBAN: AT253301000000002246

BIC: RLBBAT2E010